



NORDX ADVENTURES OY - CONDITIONS DE VENTE (CDV)

(À signer et à retourner à NordX Adventures Oy avec le bulletin d'inscription)

Y-tunnus (Business ID): 3543603-1

Immatriculé en Finlande en tant qu'Entreprise à Responsabilité Limitée (Oy)

Les présentes Conditions de Vente définissent les modalités applicables à l'achat d'un voyage auprès de NordX Adventures Oy. Toute réservation implique l'acceptation intégrale et sans réserve de ces conditions.

1. Nos offres de voyages

Nous proposons deux types de séjours :

- **Séjours accompagnés** en groupe avec un guide expérimenté, à des dates programmées par nos soins.
- **Voyages sur mesure**, conçus selon les attentes spécifiques des clients pour des séjours privatisés.

1.1 Les séjours accompagnés

Depuis notre site Internet nordx-adventures.com, vous pouvez consulter :

- Le programme détaillé du circuit jour par jour.
- Les informations pratiques sur la destination (niveau physique requis, conditions climatiques, etc.).
- Les conditions de réalisation (nombre minimum de participants, etc.).
- Une rubrique « Dates et Prix » indiquant les tarifs en vigueur.

Les séjours peuvent accueillir des mineurs accompagnés d'un adulte, sous réserve de leur aptitude physique. Nous attirons votre attention sur le fait que nous proposons des séjours qui peuvent nécessiter un engagement physique plus ou moins important. Nous vous conseillons de bien vérifier les prérequis physiques et, en cas de doute, de consulter un spécialiste avant votre inscription.

1.2 Les voyages sur mesure

Vous pouvez personnaliser votre séjour :

- Choisissez vos dates et vos compagnons de voyage.
- Créez l'aventure de vos rêves avec un de nos conseillers.

Pour cela, il suffit de faire une demande de devis sur notre site, par e-mail ou par téléphone.

1.3 Excursions à la journée

NordX Adventures Oy propose également des excursions et sorties à la journée, d'une durée inférieure à 24 heures et sans hébergement nocturne.

Ces activités sont encadrées par des guides locaux professionnels et incluent les transports ou activités décrits dans chaque fiche d'excursion.

Sauf mention contraire, les mêmes conditions générales s'appliquent.

2. Modalités d'inscription

2.1 Inscription

Pour manifester votre intérêt sans engagement financier, vous pouvez faire une demande d'inscription depuis notre site. Cela ne garantit ni la réservation ni le tarif en vigueur.

L'inscription devient ferme et définitive dès réception :

- Du bulletin d'inscription (BI) complété, daté et signé.
- D'un acompte non remboursable de 35 % du montant total ou de la totalité en cas d'inscription à moins de 45 jours du départ.

L'organisateur de groupe est responsable de transmettre les informations à tous les participants.

2.2 Inscription aux excursions à la journée

L'inscription aux excursions à la journée est confirmée uniquement après paiement intégral, les places étant limitées et les dates fixes.

La réservation est personnelle et non transférable, sauf accord écrit préalable de NordX Adventures Oy.

3. Conditions de paiement

3.1 Paiement échelonné

- **À plus de 45 jours du départ** : acompte de 35 %, solde dû 45 jours avant le départ.
- **À moins de 45 jours du départ** : paiement intégral au moment de l'inscription.

Tout retard de paiement peut être considéré comme une annulation, avec application des frais correspondants.

3.2 Facilités de paiement (sur demande)

- Réservé aux séjours supérieurs à 1 500 €.
- Réparti en trois tranches : 35 % à l'inscription, 35 % 60 jours avant le départ, solde 30 jours avant le départ.

3.3 Paiement des excursions à la journée

Le paiement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement, la réservation pourra être annulée sans préavis.

4. Documents de voyage et assurance

4.1 Documents

Chaque participant doit s'assurer que ses documents de voyage (passeport, visas, etc.) sont conformes aux exigences des pays traversés. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-conformité.

4.2 Assurance

NordX Adventures Oy ne propose pas directement d'assurance, mais peut recommander des partenaires fiables pour couvrir :

- Les frais médicaux et de rapatriement.
- L'annulation et l'interruption de séjour.
- Les activités spécifiques telles que la motoneige ou la randonnée.

Important : Chaque participant est tenu de souscrire une assurance adéquate avant son départ. Une attestation d'assurance peut être demandée avant le départ par NordX Adventures Oy à ses participants. NordX Adventures Oy peut refuser l'accès au séjour en cas de non-conformité.

5. Conditions et frais d'annulation

5.1 Annulation par le client

- Jusqu'à 31 jours avant le départ : 35 % du montant total.
- De 30 à 21 jours avant le départ : 50 %.
- De 20 à 8 jours avant le départ : 75 %.
- Moins de 7 jours avant le départ : 100 %.

Les frais extérieurs (transport, visas, assurances, etc.) ne sont pas remboursables.

5.2 Annulation par NordX Adventures Oy

En cas d'annulation pour force majeure (pandémies, intempéries, etc.) ou nombre insuffisant de participants :

- Une alternative sera proposée au client. Celui-ci aura la possibilité de l'accepter ou de demander un remboursement intégral des sommes versées à NordX Adventures Oy.
- Les frais annexes (transport, visas, assurances, etc.) ne sont pas remboursés.

5.3 Modification par le client

Les modifications (changement de dates, de nom, ou de programme) sont possibles sous réserve de disponibilité. Les frais de gestion suivants s'appliquent :

- Jusqu'à 31 jours avant le départ : frais de 50 € par modification
- À moins de 31 jours : frais de 100 €.

Toute demande de modification majeure (par exemple, changement d'itinéraire ou de destination) sera étudiée au cas par cas et pourra engendrer des frais supplémentaires.

5.4 Conditions d'annulation des excursions à la journée

- Jusqu'à 7 jours avant le départ : 20 % du montant total.
- De 6 à 2 jours avant le départ : 50 % du montant total.
- Moins de 48 heures avant le départ ou en cas de non-présentation : 100 % du montant total.

En cas d'intempéries ou de conditions compromettant la sécurité, NordX Adventures Oy peut annuler ou modifier l'excursion. Dans ce cas, un remboursement complet ou une option de report sera proposée.

5.5 Participation des enfants et conditions météorologiques extrêmes

Pour les tours à la journée, en cas de froid extrême (températures inférieures à -20°C), NordX Adventures Oy se réserve le droit d'annuler la participation des enfants de moins de 12 ans pour des raisons de sécurité.

- Dans ce cas, un remboursement intégral sera effectué pour les enfants concernés.
- Les parents ou adultes accompagnants peuvent toujours participer, mais le remboursement des enfants est indépendant de la participation des adultes.
- Les participants seront informés dès que possible si le tour est affecté par des conditions météorologiques extrêmes.

Veuillez noter que cette politique est mise en place pour garantir la sécurité et le bien-être des jeunes participants dans des conditions arctiques.

6. Tarifs des séjours

6.1 Séjours accompagnés

Les prix applicables sont ceux accessibles sur le site Internet pour votre voyage. Le prix par voyage et par voyageur est fixé sur la base d'un nombre minimum de participants mentionné dans l'offre du circuit.

6.2 Séjours sur-mesure

Le tarif est indiqué sur le devis personnalisé. Le prix est ferme et définitif dès confirmation. Les devis pour les voyages sur mesure sont valables 15 jours à compter de leur émission. Passé ce délai, ils peuvent être révisés en fonction des disponibilités et des fluctuations tarifaires.

6.3 Prestations non incluses

Les prix mentionnés dans nos fiches séjours détaillent ce qui est compris et non compris : une lecture attentive de la fiche détaillée est donc indispensable de votre part. Les prestations aériennes ne sont pas proposées par NordX Adventures Oy. Les participants doivent organiser leurs propres vols. Les frais extérieurs (visas, assurances) ne sont pas inclus dans les prix indiqués.

6.4 Révision des prix

En cas de variation des coûts (ex. : carburant, taux de change) de plus de 10 %, un ajustement peut être appliqué jusqu'à 20 jours avant le départ. Vous en serez informé 30 jours à l'avance.

6.5 Tarifs des excursions à la journée

Les prix indiqués sur notre site Internet pour les excursions à la journée sont définitifs et incluent toutes les taxes et prestations mentionnées dans la fiche descriptive. Ils n'incluent pas les options supplémentaires (ex. : repas, transferts, location de matériel) sauf indication contraire.

7. Modalités particulières

7.1 Hébergement

Les détails des hébergements (tentes, refuges privatisés, etc.) sont précisés dans les fiches descriptives de chaque séjour.

7.2 Taille des groupes

Les séjours sont limités à un maximum de 10 participants, sauf mention contraire.

8. Responsabilités des participants

8.1 Conduite des participants

En participant, vous acceptez :

- De vérifier votre aptitude physique et d'apporter l'équipement adapté.
- De respecter les règles de sécurité et les consignes des guides.
- D'adopter un comportement respectueux envers les autres participants.
- De respecter les écosystèmes traversés et de suivre les principes du tourisme responsable (ex. : ne pas laisser de déchets, ne pas perturber la faune).
- De suivre les itinéraires définis. Toute déviation engage votre responsabilité personnelle et financière.

NordX Adventures Oy se réserve le droit d'exclure un participant ne répondant pas à ces exigences.

8.1 Responsabilité et sécurité

Certaines activités (ex. : ski, raquettes, motoneige) comportent des risques inhérents. Les participants reconnaissent que les guides priorisent la sécurité et peuvent adapter les itinéraires ou les horaires en fonction des conditions météorologiques ou du terrain.

8.2 Décharge de responsabilité obligatoire

Chaque participant doit signer une décharge de responsabilité avant le départ. La signature de ce document est une condition préalable à la participation. En cas de refus, le participant ne pourra pas rejoindre le séjour et les frais engagés ne seront pas remboursés.

9. Responsabilités de NordX Adventures Oy

9.1 Limitations de responsabilité

NordX Adventures Oy décline toute responsabilité en cas :

- D'événements imprévus (intempéries, troubles politiques, retards...).
- D'incapacité physique d'un participant à suivre le programme.

Les guides peuvent modifier les itinéraires pour garantir la sécurité des participants.

Certaines activités spécifiques (ex. : chien de traîneaux, visite de fermes de rennes) peuvent être assurées par des prestataires indépendants.

- NordX Adventures Oy agit comme intermédiaire et ne peut être tenu responsable des incidents ou manquements survenus pendant ces activités.
- Les conditions spécifiques de chaque prestataire s'appliquent.

9.2 Limitation des recours

- Les recours sont limités aux montants versés à NordX Adventures Oy. Aucun dommage indirect (perte de jouissance, frais annexes) ne sera remboursé.

9.3 Juridiction

Tout litige sera soumis à la législation finlandaise et tranché par les tribunaux compétents en Finlande.

10. Réclamations

- **Pendant le séjour** : signalez immédiatement les problèmes via le numéro d'urgence communiqué.
 - **Après le séjour** : envoyez votre réclamation sous 30 jours avec justificatifs.
-

11. Confidentialité et droits d'image

- Les données personnelles collectées sont protégées conformément au RGPD et ne seront jamais partagées sans votre accord.
 - Sauf mention écrite contraire avant le départ (ex. par e-mail), vous acceptez que NordX Adventures Oy utilise les photos et vidéos prises lors des séjours à des fins promotionnelles.
-

12. Vos droits de voyageurs

En tant que client, vous bénéficiez des protections de la Directive européenne (UE) 2015/2302, notamment :

- Une information claire avant l'achat.
- Une garantie en cas d'insolvabilité.

13. Contacts d'urgence

Après confirmation de votre réservation, un carnet de voyage vous sera envoyé. Il contiendra :

- Les coordonnées du guide accompagnateur.
 - Le numéro d'urgence NordX Adventures Oy, disponible 24/7.
 - Les contacts des autorités locales et des services médicaux (disponible en anglais).
-

14. Engagement qualité et satisfaction client

Chez NordX Adventures Oy, nous nous engageons à offrir des services conformes à nos engagements contractuels et à vos attentes.

- Nous vous encourageons à partager vos retours après votre séjour pour nous aider à améliorer nos prestations.
 - Toute réclamation ou suggestion sera traitée dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.
-

15. Définition des termes

- **Force majeure** : *Événements imprévisibles échappant à notre contrôle, tels que catastrophes naturelles, pandémies, ou troubles politiques.*
 - **Prestataire tiers** : *Fournisseur indépendant responsable de certaines activités proposées lors du séjour.*
 - **Acompte non remboursable** : *Les 35 % versés à l'inscription ne sont pas restitués en cas d'annulation par le client, sauf en cas de force majeure.*
 - **Bulletin d'inscription (BI)** : *Document officiel à compléter, signer et retourner pour valider votre réservation.*
-

16. Contact et Informations Légales

- **Nom de l'Entreprise** : NordX Adventures Oy
- **Business ID** : 3543603-1
- **Pays** : Finlande
- **Email** : info@nordx-adventures.com
- **Site Web** : nordx-adventures.com